

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN MULTI-PRO

1. Toepasselijkheid.

- 1.1 Alleen deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes,adviezen,aanbiedingen,zichtzendingen, verkopen,diensten en leveringen door Multi-PRO en op alle met Multi-PRO gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en /of eigen voorwaarden kan door Koper of Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Multi-PRO uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 De Koper en/of Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem/haar en Multi-PRO.

2. Aanbiedingen, Offertes, Orders.

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Multi-PRO zijn vrijblijvend en binden haar op zichzelf niet.
- 2.2 Orders van Kopers en /of Opdrachtgevers binden Multi-PRO niet,zolang deze niet schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Elke door Multi-PRO aanvaarde order van de Koper en /of de Opdrachtgever, danwel door de Koper en/of Opdrachtgever aanvaarde aanbieding van Multi-PRO levert een afzonderlijke overeenkomst tussen Multi-PRO en de Koper en/of de Opdrachtgever op. De overeenkomst komt niet eerder tot stand dan op het moment dat deze order respectievelijk aanbieding schriftelijk door Multi-PRO wordt bevestigd en uitsluitend conform deze bevestiging danwel op het moment dat Multi-PRO aan de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.4 Eerder gemaakte afwijkende afspraken die niet vermeld zijn in de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Multi-PRO gelden niet,behoudens indien en voor zover Multi-PRO schriftelijk met die afspraken heeft ingestemd.

3. Prijs.

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW, kosten van vervoer, verzekering, installatie en heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 De prijzen zijn gebaseerd op kostprijs op het moment van bevestiging van de overeenkomst door Multi-PRO . Indien,bijvoorbeeld door wisselkoersveranderingen, wijziging van voorschriften van de overheid of andere oorzaken, de kostprijs nadien verhoging ondergaat, is Multi-PRO gerechtigd ook de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. De Koper en/of Opdrachtgever is gehouden de aldus verhoogde koopprijs te voldoen.Indien de koopprijs binnen drie maanden na het sluiten van de desbetreffende overeenkomst aldus wordt verhoogd, is de Koper en /of Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tegen vergoeding van de door Multi-PRO in verband met de overeenkomst gemaakte directe kosten.

4. Levertijd, Levering, Afname.

- 4.1 Levering geschiedt op een, tussen partijen per overeenkomst overeen te komen wijze van levering,als beschreven in de overeenkomst.Indien de wijze van levering niet uitdrukkelijk is overeengekomen,wordt die door Multi-PRO bepaald.
- 4.2 Transport van de door Multi-PRO te leveren zaken geschiedt voor risico en rekening van de Koper en/of Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Leveringstermijnen kunnen bij iedere overeenkomst afzonderlijk worden overeengekomen. Leveringstermijnen zijn bij benadering. De verplichting tot levering kan in ieder geval worden opgeschort, zolang Koper en /of Opdrachtgever nog aan enige verplichting jegens Multi-PRO moet voldoen. De leveringstermijn wordt voorts verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst door (een) niet aan Multi-PRO te wijten omstandigheid/heden wordt vertraagd of bemoeilijkt.
- 4.4 Overschrijding van de leveringstermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft Koper en/of Opdrachtgever nimmer recht op vergoeding van directe of indirecte schade,ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming daarvan, danwel opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij de overschrijding aan Multi-PRO te wijten is én de duur van de overschrijding onredelijk lang is.
- 4.5 Deelleveringen zijn toegestaan. De Koper en/of Opdrachtgever is terstond gehouden tot volledige afname van de goederen voor een voldoende transportruimte,danwel opslagruimte zorg te dragen, waardoor een snelle feitelijke overdracht is gewaarborgd. De kosten en /of schade veroorzaakt door vertraging in de afname van goederen, komen volledig voor rekening van de Koper en/of Opdrachtgever.

5. Eigendomsvoorbehoud en Pandrecht.

- 5.1 De eigendom van door Multi-PRO geleverde zaken berust bij Multi-PRO en gaat pas op de Koper en/of Opdrachtgever over na volledige voldoening door de Koper en/of Opdrachtgever van al hetgeen Multi-PRO als tegenprestatie van door Multi-PRO aan de Koper en/of Opdrachtgever uit overeenkomst geleverde of te leveren zaken of in verband daarmee te verrichten werkzaamheden van de Koper en/of Opdrachtgever te vorderen heeft, alsmede al hetgeen Multi-PRO wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten van de Koper en/of Opdrachtgever te vorderen heeft.
- 5.2 De Koper en/of Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Multi-PRO mee te werken aan de vestiging van een bezitloos pandrecht op alle door Multi-PRO geleverde goederen waarvan de eigendom op de Koper en/of Opdrachtgever is overgegaan, tot zekerheid van de nakoming door die Koper en/of Opdrachtgever van al hetgeen Multi-PRO van deze nog te vorderen heeft, onverminderd het recht van Koper en/of Opdrachtgever om deze goederen door te verkopen en te leveren aan zijn Kopers en/of Opdrachtgevers in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Koper en/of Opdrachtgever is verplicht aan de vestiging van dit bezitloos pandrecht en de registratie daarvan zijn medewerking te verlenen en wordt geacht daarmee in te stemmen.
- 5.3 Indien en zolang op de geleverde goederen een bezitloos pandrecht rust, danwel de eigendom daarvan door Multi-PRO is voorbehouden, is het Koper en/of Opdrachtgever niet toegestaan deze goederen te vervreemden danwel enig beperkt zakelijk recht daarop te vestigen, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 5.4 De Koper en/of Opdrachtgever is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud en/of bezitloos pandrecht van Multi-PRO rust ten behoeve van Multi-PRO identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van overige zich bij de Koper en/of Opdrachtgever bevindende zaken gescheiden te houden.
- 5.5 Multi-PRO is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Koper en/of Opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien de Koper en/of Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, zulks naar oordeel van Multi-PRO. De Koper en/of Opdrachtgever zal Multi-PRO te allen tijde vrij toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken of ter uitvoering van haar rechten.
- 5.6 Betalingen door de Koper en/of Opdrachtgever aan Multi-PRO zullen, ongeacht of de Koper en/of Opdrachtgever bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders heeft vermeld, allereerst worden toegerekend aan die vorderingen van Multi-PRO op de Koper en/of Opdrachtgever terzake waarvan Multi-PRO geen eigendomsvoorbehoud heeft.

6. Reclames.

- 6.1 Reclames terzake van uiterlijk waarneembare gebreken aan de goederen en/of geleverde zaken en tekorten daarin dienen uiterlijk binnen tien (10) werkdagen nadat de levering is voltooid plaats te vinden op straffe van verval van iedere aanspraak van de Koper en/of Opdrachtgever jegens Multi-PRO.
- 6.2 Reclames terzake van uiterlijk niet-waarneembare gebreken dienen, op straffe van verval van iedere aanspraak van de Koper en/of Opdrachtgever jegens Multi-PRO terzake, plaats te hebben binnen drie (3) werkdagen nadat deze ontdekt zijn danwel redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na voltooiing van de levering.
- 6.3 Het recht van reclame van de Koper en/of Opdrachtgever vervalt in ieder geval indien de door Multi-PRO geleverde goederen enigerlei bewerking of verwerking hebben ondergaan.
- 6.4 Indien en voor zover naar het oordeel van Multi-PRO terecht op de goederen is gereclameerd zal Multi-PRO ter harer vrije keuze: (1) de goederen kosteloos vervangen of (2) de koopprijs van de goederen aan de Koper en/of Opdrachtgever restitueren. In beide gevallen is de Koper en/of Opdrachtgever verplicht de betreffende goederen binnen één (1) maand aan Multi-PRO te retourneren.

7. Garanties, Aansprakelijkheid.

- 7.1 Multi-PRO staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen/diensten. Multi-PRO staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de goederen voor de daaraan door de Koper en/of Opdrachtgever gegeven doeleinden.
- 7.2 De goederen/diensten worden verkocht/geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, bruikbaarheid, hoeveelheden en gewichten welke zijn overeengekomen in de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien er geen omschrijving in de overeenkomst staat beschreven, zal in geval van garantiebepaling en/of aansprakelijkheid Multi-PRO bepalen wat binnen de gangbare toleranties valt.
- 7.3 Voor vergoeding van schade veroorzaakt door in gebreke zijn, komt alleen in aanmerking die schade waartegen Multi-PRO verzekerd is.
- 7.4 Iedere vordering jegens Multi-PRO vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.
- 7.5 Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat het te bewerken object niet verzekerd is tegen risico brand en diefstal. Risico is geheel voor rekening van opdrachtgever.

8. Betaling, Zekerheid.

- 8.1 Tenzij bijzondere betalingscondities zijn overeengekomen, dient betaling te geschieden ten kantore van Multi-PRO aan het adres zoals op de factuur staat vermeld en binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
- 8.2 Multi-PRO is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of onmiddellijke betaling te vorderen in welk geval de Koper en/of Opdrachtgever is gehouden daaraan te voldoen.
- 8.3 De Koper en/of Opdrachtgever is gehouden, indien en zodra Multi-PRO daarom op welk moment dan ook verzoekt, zekerheid te stellen voor de betaling van de koopprijs van de te leveren goederen/diensten, in een door Multi-PRO goedgekeurde vorm.
- 8.4 Indien de Koper en/of Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden voldoet, wordt hij geacht terstond en van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enig nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Multi-PRO op de Koper en/of Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook terstond opeisbaar terwijl Multi-Pro in dat geval met onmiddellijke ingang aanspraak kan maken op een vergoeding van rente van 1,5% per maand of per gedeelte daarvan over het totale bedrag van die vorderingen.
- 8.5 Alle vorderingen van Multi-PRO op de Koper en/of Opdrachtgever worden eveneens terstond opeisbaar wanneer: beslag op enig bestanddeel van het vermogen van de Koper en/of Opdrachtgever wordt gelegd, de Koper en/of Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, het faillissement van de Koper en/of Opdrachtgever is aangevraagd en/of de Koper en/of Opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren; de Koper en/of Opdrachtgever zijn onderneming liquideert, in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, danwel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.
- 8.6 Alle (buiten)gerechtelijke kosten verband houdende met de inning door Multi-PRO van enige vordering op de Koper en/of Opdrachtgever komen voor rekening van de Koper en/of Opdrachtgever. De (buiten)gerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.
- 8.7 Behoudens het bepaalde in artikel 5.5 wordt elke betaling door de Koper en/of Opdrachtgever geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht bij betaling al dan niet uitdrukkelijk is vermeld.
- 8.8 Het is de Koper en/of Opdrachtgever niet toegestaan enige schuld aan Multi-PRO te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Multi-PRO aan de Koper en/of Opdrachtgever of betaling daarvan op te schorten in verband met een al dan niet betwistbare schuld van Multi-PRO aan de Koper en/of Opdrachtgever.

9. Ontbinding.

- 9.1 Indien en zodra de Koper en/of Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, danwel een aanvraag daartoe wordt ingediend, surséance van betaling wordt aangevraagd, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, een akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren, of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, is Multi-PRO gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.
- 9.2 Multi-PRO is voorts gerechtigd de overeenkomst met de Koper en/of Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de overeenkomst met haar toeleverancier of opdrachtnemer om welke reden dan ook wordt ontbonden of om andere redenen niet door Multi-PRO of haar toeleverancier of opdrachtnemer wordt uitgevoerd. In dat geval is Multi-PRO slechts gehouden tot vergoeding danwel creditering van de door haar in rekening gebrachte koopprijs onder teruggave door de Koper en/of Opdrachtgever van het reeds geleverde.

10. Overmacht.

- 10.1 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Multi-PRO zoals staking, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, stremming van vervoer en andere transportstoringen, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, import- en exportbeperkingen, ziekte, vertraging in of uitblijven van levering door toeleveranciers en vertraging in bewerking van producten door derden in opdracht van Multi-PRO.
- 10.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie(3) maanden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel eenzijdig te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring zonder over en weer tot enige schadevergoeding te zijn.

11. Toepasselijk recht, Rechtsbevoegdheid.

- 11.1 Deze voorwaarden en alle overeenkomsten, facturen en andere documenten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden geacht te zijn gemaakt en ingericht naar en te worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.